



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

ZERTIFIKAT

Herr Dipl.-Ing. Ralf Kitschmann

geb. am 21.01.1964 in Wuppertal

hat am 14.03.2003 in Rodgau

die Prüfung zum

DGQ-QUALITÄTSMANAGER®

gemäß den von der DGQ entsprechend den Belangen der Wirtschaft
festgelegten Forderungen bestanden.

Damit hat er nachgewiesen, dass die erforderlichen Kenntnisse und
Fertigkeiten vorhanden sind, um ein unternehmensspezifisches
Qualitätsmanagementsystem einschließlich der Nachweisdokumentation
nach dem Stand der Technik auf- bzw. auszubauen sowie interne Audits
durchzuführen.

Darüber hinaus können die Werkzeuge und statistischen Methoden zur
Entscheidungsfindung, der Qualitätsförderung, der Qualitätsmotivationen und der
Qualitätskostenerfassung angewendet werden, um Unternehmensprozesse zu
verbessern und zielgerichtet Total Quality Management im Unternehmen zu
verwirklichen.

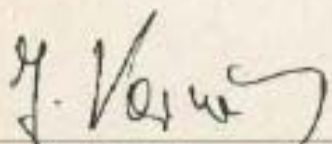
DGQ-Zertifikat Nr. P/QM/0304-003

Frankfurt am Main, 20. März 2003

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e. V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)


Präsident




Leiter der Zertifizierungsstelle